

Newsletter

FAQ – Club in One 4U-App

Warum kann ich mich nicht als Team zu einem Turnier anmelden?

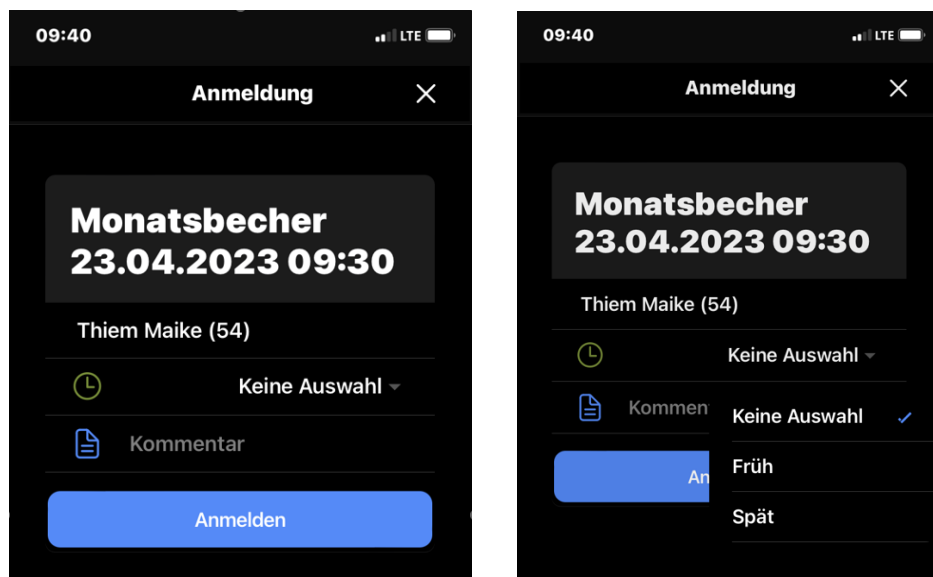
Für eine Team-Anmeldung ist es wichtig, dass der Spieler, den Sie mit anmelden möchten, auch bei der Suche gefunden werden möchte. Diese Einstellung können Sie in der App unter „Profil“ vornehmen. Hier können Sie den entsprechenden Haken setzen, um gefunden und ausgewählt zu werden.

Bitte beachten Sie, dass Sie sich auch nicht mit Spielern zusammen eintragen können, wenn ein Spieler sich bereits einzeln angemeldet hat.

Wie kann ich mitteilen, dass ich eine frühe oder späte Startzeit benötige?

Wenn Sie sich über die Club in One 4U-App zu einem Turnier anmelden, öffnet sich zuerst ein Fenster in dem Sie einen Startwunsch (Früh/ Spät) auswählen können. In diesem Bereich können Sie auch einen Kommentar hinterlassen.

(Wir möchten davon abraten, ein Elektrocart über die Kommentar-Funktion zu buchen, da wir diese Kommentare meist erst bei Erstellen der Startliste lesen werden. Bei großen Turnieren könnten die Elektrocart dann schon ausgebucht sein.)



Welche Informationen erhalte ich per Push-Nachricht über die App?

Da Push-Benachrichtigungen kostenlos sind, möchten wir zukünftig gerne alle Informationen über Push-Benachrichtigungen versenden. Hierzu zählen aktuelle Platz-Informationen, Infos zu Veranstaltungen, als auch die Versendung Ihrer Startzeit bei Turnieren.

Wo finde ich die versendeten Nachrichten zum Nachlesen?

Wenn Sie im Menü der App „Golfclub-News“ auswählen, sehen Sie alle Push-Nachrichten, die der Golfclub Hösel versendet hat.

Wie kann ich Push-Nachrichten zulassen?

Normalerweise fragt die App nach dem Download, ob Sie Push-Nachrichten zulassen möchten. Möchten Sie die Erlaubnis im Nachhinein ändern, können Sie dies in den Einstellungen Ihres Smartphones vornehmen.

Kann ich mein Guthaben für die Range auch über die neue App aufladen?

Nein, mit der Club In One-App ist eine Aufladung Ihres Range-Guthabens mittels Lastschriftverfahren nicht mehr möglich.

Wo kann ich sehen, wie viel Guthaben ich noch für die Driving Range habe?

Wenn Sie im Menü der App „Meine Karte“ auswählen, sehen Sie im oberen Teil Ihr Guthaben und falls vorhanden, auch die Sonderpunkte.

Wie kann ich bestimmte Turniere filtern?

Ist man im Reiter Turniere, kann man ganz oben die Turniere filtern nach Geschlecht, Alter, etc.